

**Para revisar su balance de SNAP EBT, llame a la  
Línea de Ayuda del DTA al (877) 382-2363**



**MLRI**  
MASSACHUSETTS  
LAW REFORM  
INSTITUTE

## **Primero: Selecciona un idioma**

Oprima 1 para Inglés      2 para Español      3 para Portugués      4 para Chino  
5 for Vietnamita      6 para Criollo Haitiano      7 para otros idiomas

## **Segundo: Elija una opción de autoservicio**

Oprima el numero 1 para obtener información sobre su caso

## **Tercero: Confirme su identidad**

Para proteger su caso, el DTA necesitará más información sobre usted. Oprima **uno** de los siguientes opciones:

1. Su número de seguro social
2. Su número de agencia con DTA o
3. Su número de tarjeta EBT

Después de esto, DTA le pedirá su año de nacimiento de 4 dígitos

## **Cuarto: Infórmese sobre su caso de SNAP**

Si oprima el número 1, escucharás...

- El estado de su caso y la cantidad de beneficios mensuales
- Su próxima fecha de emisión
- **Su balance actual de SNAP EBT**