



¿Necesita ayuda debido a una discapacidad?

¿Le resulta difícil solicitar beneficios?

¿Le resulta difícil seguir recibiendo beneficios?

Tal vez el Departamento pueda ayudarle. Bajo una ley llamada Ley de Americanos con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), el Departamento puede darle ayuda adicional a través de consideraciones especiales. Las consideraciones especiales de ADA pueden facilitar el trabajo con el Departamento.

¿Quién puede recibir una consideración especial? ¿De qué consideraciones especiales se dispone?

Si tiene una afección **física** o **mental** que le dificulta hacer algunas cosas, podría reunir las condiciones para recibir una consideración especial de ADA.

Ejemplos: Si tiene una afección física que le dificulta ir a la oficina, podríamos ir a su casa o programar una cita telefónica.

Si tiene una discapacidad para el aprendizaje que le dificulta entender los avisos del Departamento, su administrador de casos puede explicárselos.

Si le resulta difícil entender los formularios del Departamento, su administrador de casos también puede ayudarle a completar los formularios del Departamento.

Si tiene dificultad para recordar cosas, podemos asegurarnos de enviarle recordatorios.

Hay muchos tipos de consideraciones especiales disponibles

¿Cómo recibo una consideración especial? ¡SÓLO PÍDALA!

Si piensa que necesita ayuda adicional, dígaselo a su administrador de casos. Su administrador de casos puede ayudarle. Su administrador de casos trabajará con usted y con el Equipo de Consideraciones Especiales de ADA para pensar en la mejor manera de ayudarlo.

Miembros del equipo de consideraciones especiales de ADA:

Si Usted no obtiene la ayuda que piensa que necesita, puede pedirle al Equipo de Consideraciones Especiales de la Oficina Central que revise su solicitud. Después de esta revisión, también puede apelar a la División de Audiencias.

¡EVALUACIONES GRATUITAS SOBRE DISCAPACIDADES DEL APRENDIZAJE!

¿Tiene dificultad para leer, escribir, recordar o entender cosas? ¿Le dificulta eso las cosas en la escuela o en el lugar de trabajo? Si es así, tal vez desee someterse a una de las evaluaciones gratuitas sobre discapacidades del aprendizaje del Departamento para las personas que solicitan o reciben TAFDC.

Evaluarse es el primer paso para conseguirle ayuda. Si parece que tiene una discapacidad del aprendizaje posible, pagaremos por la revisión completa. Esta revisión, también llamada evaluación, incluirá recomendaciones para servicios y apoyo que puede ayudarle a alcanzar sus metas laborales y de aprendizaje. **¡Solicite hoy una evaluación gratuita!**

Believing you can.

www.mass.gov/dta