



*Seu direito a
serviços
de interpretação*



O Departamento de Assistência Transitória (DTA – na sigla em inglês) de Massachusetts está empenhado em superar as barreiras linguísticas que privariam qualquer pessoa da igualdade de acesso a programas do DTA e de uma oportunidade igual de participação nos mesmos. A política do DTA, que combina o uso de funcionários bilíngues, serviços de interpretação e materiais traduzidos visa à comunicação de forma eficaz com pessoas que não são fluentes em inglês.



Massachusetts Department
of Transitional Assistance

I speak English

Yo hablo Español (Spanish)

我說中文 (Chinese)

ខ្ញុំនិយាយខ្មែរ (Cambodian)

ຂ້ອຍປາກົວາສາລາວ (Laotian)

Tôi nói tiếng Việt (Vietnamese)

Mwen pale kreyol (Haitian Creole)

Je parle français (French)

Հայերէն կը խոսիմ (Armenian)

Я говорю по-русски (Russian)

Ομιλώ Ελληνικά (Greek)

Parlo Italiano (Italian)

Eu falo Português (Portuguese)

Mówię po polsku (Polish)

FSP - LC (12/92)
09-051-1292-05

1. Identifique o idioma principal que você deseja usar ao requisitar serviços (marcando a caixa apropriada no cartão "Eu falo" ou por outros meios).
2. Sua necessidade de comunicação em um idioma diferente do inglês não vai atrasar a determinação de sua qualificação nem o recebimento de benefícios e serviços do DTA.
3. Se nenhum membro da equipe bilíngue estiver disponível, o seu escritório local irá fornecer um intérprete quando for necessário, a menos que você prefira trazer o seu próprio intérprete.
4. Se você precisar de ajuda para traduzir avisos ou cartas do Departamento que estejam no idioma inglês, o seu escritório local designará um membro da equipe bilíngue ou um intérprete para ajudá-lo(a).
5. Se você solicitar uma audiência justa e precisar de um intérprete na audiência, entre em contato com a Divisão de Audiências em P.O. Box 120167, Boston, MA 02112, telefone 617.348.5321 ou 1.800.882.2017.
6. Se você tiver qualquer problema para obter serviços de interpretação no DTA, notifique o Diretor de Igualdade de Oportunidades (Director of Equal Opportunity), 5th floor, 600 Washington St., Boston, MA 02111, telefone (617) 348-8531.

IMPORTANTE! Este aviso afeta os seus direitos e responsabilidades e deve ser traduzido imediatamente. Se você precisar de ajuda para traduzir este aviso, o seu escritório local designará um membro da equipe bilíngue ou um intérprete para ajudá-lo.